



Chargé-e de déploiement logiciel DUI médico-social (H/F)

La société AIR recherche un ou une chargé-e de déploiement logiciel DUI médico-social (H/F) pour accompagner les associations et ESMS lors de la mise en place du logiciel en ligne Airmes (www.airmes.eu).

Dans un environnement en constante évolution, AIR fournit aux professionnels des structures sociales et médico-sociales, un logiciel en ligne permettant d'informatiser le dossier de la personne en situation de handicap. Soucieuse de la qualité de son produit, AIR a mis en place un service client complet et innovant pour aider et conseiller les utilisateurs dans l'utilisation quotidienne du logiciel.

Fonction : Chargé-e de déploiement DUI médico-social (H/F)	Localisation : Besançon (25)
Type de contrat : CDD - temps plein	Secteurs : médico-social, social

Missions :

Au sein du pôle déploiement accompagnement, vous assurez le déploiement du logiciel Airmes pour nos clients, et travaillez au besoin sur les conseils de reprises de données médico-sociales à partir de DUI existants.

- **Accompagnement au paramétrage**
Vous échangez et assistez au besoin le•la chef•fe de projet pendant les phases de cadrage et de détermination. Vous assurez le lien avec les clients (envoi de comptes-rendus, affinage des paramètres, collecte d'informations, etc.).
- **Préparation de la plateforme de formation**
Vous préparez et envoyez les fichiers de saisie, répondez aux éventuelles interrogations du client sur le remplissage, et contrôlez la conformité des fichiers reçus. Vous montez la plateforme de formation via une interface dédiée et procédez au paramétrage. Vous transmettez les informations utiles au formateur.
- **Initialisation de la plateforme réelle**
Vous collectez les retours de formation et conseillez la structure sur les ajustements éventuels. Vous montez la plateforme réelle via l'interface une interface dédiée et procédez au paramétrage. Vous transmettez les accès à la structure.
- **Reprise de données**
En cas de demande de reprise de données depuis un outil existant, vous exposez au client les différentes possibilités et l'accompagnez (récolte, suivi, import).



- Missions transverses
Vous enrichissez la base de connaissances et participez à l'amélioration des supports. Vous êtes en contact en interne avec les autres équipes (déterminateurs, formateurs, commercialisation, développement...).

Compétences souhaitées :

- votre écoute et votre clarté vous permettent de guider le client dans l'expression de ses besoins, par téléphone, visio, écrit ou en présentiel
- votre aisance rédactionnelle et relationnelle vous permet de formuler les explications et les interrogations de façon claire et adaptée selon le client (DSI, secrétaire, cadre de santé...)
- votre capacité d'analyse vous permet de proposer les solutions les plus adaptées pour les paramétrages et reprises de données
- votre rigueur et votre esprit de synthèse vous permettent de formaliser les explications, conseils et demandes de précisions suite à un échange
- votre capacité d'organisation vous aide à intervenir sur les demandes en fonction de leur degré d'urgence

Profil recherché :

- vous maîtrisez les méthodes et outils d'organisation et d'échange (Google Drive, Slack, Kanban...)
- vous maîtrisez les tableurs (Excel, Google Sheet), notamment dans le traitement et la manipulation de données de fortes volumétries issues de plusieurs fichiers
- vous respectez la confidentialité des données et informations
- vous êtes doté(e) d'un fort esprit d'équipe et aimez participer à l'amélioration continue de l'entreprise
- vous avez de solides compétences rédactionnelles et relationnelles afin de répondre efficacement aux sollicitations des clients
- vous savez prioriser et répondre aux urgences ponctuelles
- vous aimez chercher des solutions aux problématiques rencontrées
- vous avez un esprit de synthèse
- vous êtes curieux(se) et rigoureux(se)
- vous connaissez le domaine médico-social
- la connaissance d'un logiciel de DUI est un plus

Conditions pratiques :

- CDD Temps Plein
- Localisation : Besançon (25)
- Rémunération : 1950 € BRUT / mois (mutuelle prise en charge à 100%, tickets restaurant)
- Secteur : Médico-social, social
- Prise de poste au 01/10/2023



Notre entreprise en quelques mots :

AIR édite et commercialise le logiciel Airmes, outil métier destiné aux professionnels des structures médico-sociales et sociales qui permet d'accompagner les personnes en situation de handicap. Coopérative dynamique, fonctionnant en mode agile, AIR est portée par une équipe de collaborateurs pluridisciplinaire dotée d'un fort esprit d'équipe. Le projet Airmes est un projet éthique et porteur de sens, qui n'attend que vous pour poursuivre sa croissance.

Envoyer CV et lettre de motivation à lilian.coillot@airmes.eu