



Evaluateur interne / Intégrateur DUI / Chargé.e de détermination (H/F)

La coopérative AIR recherche un ou une chargé.e de détermination pour son logiciel DUI médico-social (H/F) pour accompagner les associations et ESMS lors de la mise en place du logiciel en ligne Airmes (www.airmes.eu).

Dans un environnement en constante évolution, AIR fournit aux professionnels des structures sociales et médico-sociales, un logiciel en ligne permettant d'informatiser le dossier de la personne en situation de handicap. Soucieuse de la qualité de son produit, AIR a mis en place un Dossier Unique de l'Usager permettant d'améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes à travers sa démarche didactique. L'équipement d'un Dossier Unique de l'Usager est une chance pour remettre à plat les pratiques et d'améliorer l'accompagnement des personnes.

Fonction : Evaluateur interne DUI médico-social (H/F)	Localisation : Besançon (25) Déplacement sur toute la France
Type de contrat : CDI - temps plein	Secteurs : médico-social, social

Missions :

Au sein du pôle cœur de compétences composé de 6 personnes, vous assurez les audits auprès des ESMS afin de connaître leurs besoins / pratiques et ainsi préconiser les paramétrages de leur futur DUI ainsi que la formation nécessaire à l'amélioration des pratiques :

- vous préparez vos interventions en étudiant les informations suite aux retours des questionnaires d'état des lieux que les établissements vous auront envoyé en amont.
- vous mènerez les journées de détermination sur le terrain dont le but est :
 - D'échanger sur le fonctionnement des structures afin d'avoir une vue globale (population accompagnée, rôle des professionnels...), permettre le choix des fonctionnalités à utiliser, des formations, de l'arborescence et des profils (droits) dans le logiciel.
 - Au vu du fonctionnement et des pratiques souhaitées, de déterminer avec la direction de l'ESMS un plan de formation adapté (quels modules, pour quels professionnels, avec quel cadencement).
 - Au vu du fonctionnement et des pratiques souhaitées, de déterminer le paramétrage des fonctionnalités (modèle de projet, utilisation de nomenclature...).

Votre rôle sera d'avoir une posture de conseil et d'aide à la décision en ayant toujours à cœur l'objectif d'améliorer l'accompagnement des personnes accompagnées.



- vous formalisez sous forme de rapport les décisions et les communiquez à la fois à l'ESMS concerné et à l'équipe Airmes (Chargées de coopération, Responsable formation, Chargée de déploiement...)
- vous enrichissez la base de connaissances et participez à l'amélioration des supports
- vous assurez le suivi des décisions et leur bonne mise en pratique
- vous assurez l'animation des groupes d'utilisateurs d'Airmes
- vous assurez, avec l'équipe coeur de compétence, la veille autour des bonnes pratiques dans le secteur

Compétences souhaitées :

- vos grandes connaissances des bonnes pratiques du secteur du médico-social / social
- votre capacité d'animateur-riche vous permet de conduire à bien une réunion et d'en tenir le timing
- votre écoute et votre clarté vous permettent de guider les partenaires (professionnels d'ESMS) dans l'expression de ses besoins, par téléphone, visio, écrit ou en présentiel
- votre aisance rédactionnelle et relationnelle vous permet de formuler les explications et les interrogations de façon claire et adaptée selon le client (DSI, secrétaire, cadre de santé...)
- votre capacité d'analyse vous permet de proposer les solutions les plus adaptées pour les paramétrages et reprises de données
- votre rigueur et votre esprit de synthèse vous permettent de formaliser les explications, conseils et les choix formulés
- votre capacité d'organisation vous aide à intervenir sur les demandes en fonction de leur degré d'urgence

Dans un environnement en perpétuelle évolution et au fur et à mesure du développement du logiciel, vos missions seront potentiellement amenées à évoluer.

Profil recherché :

- vous maîtrisez les recommandations de bonnes pratiques du secteur du médico-social
- vous êtes à l'aise avec l'outil informatique
- vous respectez la confidentialité des données et les informations communiquées
- vous êtes doté(e) d'un fort esprit d'équipe et aimez participer à l'amélioration continue de l'entreprise
- vous avez de solides compétences rédactionnelles et relationnelles afin de répondre efficacement aux sollicitations des clients
- vous savez prioriser et répondre aux urgences ponctuelles
- vous aimez chercher des solutions aux problématiques rencontrées
- vous avez un esprit de synthèse



- vous êtes curieux(se) et rigoureux(se)
- la connaissance d'un logiciel de DUI est un plus

Conditions pratiques :

- CDI Temps Plein
- Localisation : Besançon (25) avec possibilité de télétravail, déplacements réguliers à prévoir sur toute la France
- Rémunération : De 3 125 € à 3 550 € BRUT / mois soit une base de 2 700 € BRUT / mois (en moyenne, 5 à 10 déplacements par mois, prime de 85 euros par déplacement) :
- Mutuelle prise en charge à 100%, tickets restaurant
- Secteur : Médico-social, social
- Prise de poste dès que possible

Notre coopérative en quelques mots :

AIR édite et commercialise le logiciel Airmes, outil métier destiné aux professionnels des structures médico-sociales et sociales qui permet d'accompagner les personnes en situation de handicap. Coopérative dynamique, fonctionnant en mode agile, AIR est portée par une équipe de collaborateurs pluridisciplinaire dotée d'un fort esprit d'équipe. Le projet Airmes est un projet éthique et porteur de sens, qui n'attend que vous pour poursuivre sa croissance.

Envoyer CV et lettre de motivation à rh@airmes.eu