

BIEN ÊTRE DES PROFESSIONNELS ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

OBJECTIFS

- Connaître ce qu'est la Qualité de Vie au Travail
- Connaître les étapes d'une démarche Qualité de Vie au Travail
- Connaître les points clés pour réussir la mise en place d'une démarche de Qualité de Vie au Travail

CONTENU

Comprendre la démarche Qualité de Vie au Travail

- Définition officielle de l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT)
- Principes fondamentaux d'une démarche Qualité de Vie au Travail
 - Comprendre la démarche Qualité de Vie au Travail
 - Structure et souplesse d'une démarche Qualité de Vie au Travail
 - Ouverture au changement
 - Concept d'Organisation apprenante
- Les différents facteurs de réussite
 - Engagement de la Direction, formation des encadrants et des concepteurs, type de management, construction collective..
 - L'importance du triangle management/professionnels/usagers (notion de management situationnel)

Construction de la Démarche Qualité de vie au Travail

Conception et pilotage

- Concevoir la démarche en tenant compte des particularités de l'Établissement ou Service
- Comprendre les responsabilités de chacun, le pilotage collectif (acteurs mobilisés, animation...), l'outil de pilotage dynamique Qualité de Vie au Travail (ANACT)

Diagnostic et choix d'expérimentations

- Les données utiles au diagnostic :
 - Analyse de l'existant : rapport d'audit, bilan hygiène et sécurité, bilan social, données liées à la perception du travail/le fonctionnement de l'Établissement, données de la médecine du travail
- Construction d'un diagnostic - Donner du sens au diagnostic
- Les indicateurs classiques QVT : Absentéisme, Emploi, Formation, Mobilité...
- Les différents outils proposés par l'ANACT - Boussole QVT - Analyse des données sociales - GPS - Diagnostic Photo
- Formalisation du diagnostic et communication
- Les axes d'expérimentations (3 possibilités pour définir les priorités) et l'analyse de la charge de travail

Expérimentation et Évaluation Embarquée

- L'amélioration continue, prémice de l'expérimentation - outil d'intelligence et de respect
- La démarche d'expérimentation (choix des indicateurs, mise en place, analyse et évaluation)
- Le comportement bienveillant (fondamental de la démarche d'expérimentation)
- L'évaluation embarquée (partie intégrante de la démarche d'expérimentation) - Comment définir des indicateurs partagés et concrets
- Les Espaces de discussion (l'importance de l'expression des professionnels, organisation et animation des espaces)
- L'analyse de la démarche et la pérennisation

Pérennisation et déploiement

- Notion de démarche harponnante
- Communication positive et constante
- Les outils de gestions des risques (RPS, TMS..) : méthode et pertinence
- Le baromètre Qualité de Vie au Travail - Suivi dans la durée
- Déploiement d'une démarche Qualité de Vie au Travail

PRÉREQUIS : Cette formation s'adresse à tout salarié d'un EHPAD. Aucune connaissance spécifique n'est demandée sur les thèmes abordés.

MOYENS TECHNIQUES : Une salle de formation, un vidéo-projecteur, un ordinateur portable, un paper board

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES : A.I.R. déroule cette formation en échangeant, de façon permanente, avec les stagiaires et en adaptant ses supports visuels et ses exercices aux attentes des stagiaires (différents supports pédagogiques tels que vidéos, powerpoint - Exercices relatifs à la compréhension des présentations - Echanges et travaux de groupes - Etude de cas sur des situations vécues - Apports théoriques et références bibliographiques).

EVALUATION : Tour de table « que connaissez-vous sur ... » en début de formation. Questionnaire d'évaluation de la formation au regard des objectifs définis du programme

ANIMATION - ENCADREMENT : formateur A.I.R. possédant une expérience en établissement médico social et social et des compétences pédagogiques.

SANCTION : Attestation en fin de stage

STAGE INTRA - 2 jours

Coût Pédagogique : 1060 €/jour - Remise dans le cadre de la mesure départementale à 970 €/jour